

auf Grund der anhaltenden Ausbreitung von COVID-19 hat GNV einige Maßnahmen ergriffen. Das Ziel ist es, alle Kunden bestmöglich zu unterstützen.

Möglichkeiten für Kunden mit Tickets, die bis einschl. 03. April 2020 ausgestellt wurden:

- *Kostenlose Umbuchung: Kunden können ihre Reise kostenfrei ändern, indem sie die Reise auf ein anderes Datum buchen, je nach Verfügbarkeit und Tarifierung.*
- *Kostenlose Stornierung: Die normalerweise üblichen Stornierungskosten entfallen. Die Kunden erhalten einen Gutschein in Höhe des Betrags der ursprünglich gebuchten Reise. Der Gutschein muss dann bis zum 31.12.20 eingelöst werden (Buchung bis 31.12.20). Möglicher Reisezeitraum für den Gutschein ist sofort bis zum 30. Juni 2021 (Abfahrt bis 30. Juni 2021) (gültig auf allen Routen, unabhängig von der ursprünglich gebuchten Route, je nach Verfügbarkeit).* → **verlängert bis 15.10.2021**

Es handelt sich bei dieser Regelung um eine Ausnahmeregelung speziell für den Umgang mit COVID-19. Diese Regelung weicht stark von den normalen Transportbedingungen ab.

GNV beabsichtigt, ihren Kunden mit diese Maßnahmen Lösungen zur Verfügung zu stellen, die es ermöglichen einen Ausnahmezustand wie diesen bestmöglich zu bewältigen.

GNV bedankt sich für Ihr Verständnis und die Zusammenarbeit, um diese schwierige Situation gemeinsam zu meistern und überwinden.

Mit freundlichen Grüßen
Commercial Management

