

# DIE FÄHRE IST SO IN DEN HAFEN EINGELAUFEN



## MIT VERSPÄTUNG



### 25% ERSTATTUNG BEI

- 2 Stunden Verspätung einer 4- bis 8-stündigen Überfahrt
- 3 Stunden Verspätung einer 8- bis 24-stündigen Überfahrt
- 6 Stunden Verspätung einer 24-stündigen Überfahrt

### 50% ERSTATTUNG BEI

Bei einer Verspätung, die die vorgesehene Überfahrtdauer um mehr als das Doppelte überschreitet, wird Ihnen ein Gutschein über 50 % des Ticketpreises ausgestellt.

## MIT VERSPÄTUNG



### AUFGRUND WIDRIGER WITTERUNGSVERHÄLTNISSE ODER HÖHERER GEWALT

Bei Verspätungen, die auf widrige Witterungsverhältnisse oder außerordentliche Umstände zurückzuführen sind, ist es uns unmöglich, irgendeine Erstattung anzuerkennen.

## PÜNKTLICH



### ES FREUT UNS!

Wir erinnern Sie daran, dass die Fähren von GNV in 88 % aller Fälle pünktlich ankommen.

**SETZEN SIE SICH INNERHALB VON 2 MONATEN AB ÜBERFAHRTSDATUM MIT UNS IN VERBINDUNG:**



Grandi Navi Veloci SpA  
Customer Care  
Via Belleydier, 7 - 16149  
Genova (Italy)



customercare@gnv.it

alternativ über uns: info@seetour24.de



Fax (+39) 010.55.09.302

Mehr Informationen auf <http://www.gnv.it/de/allgemeine-beförderungsbedingungen.html> - Art. 8 - und dediziertem Flugblatt.



**GNV** WIR VERBINDEN  
MENSCHEN.

